

NOVAX udvikler IT til hele sundhedssektoren



NOVAX har i mere end 25 år leveret elektroniske journalsystemer til den danske sundhedssektor og landets kommuner. I denne firmaprofil kan du læse mere om NOVAX som virksomhed og samarbejdspartner.

# NOVAX

## NOVAX firmaprofil

### Virksomheden

NOVAX leverer elektroniske journalsystemer til den danske sundhedssektor og landets kommuner. Virksomheden blev stiftet i 1984 af Erling Abildgaard og ligger i Lystrup ved Århus. Erling Abildgaard står stadig i spidsen for virksomheden og hans søn Ole Abildgaard er også blevet del af den daglige ledelse. NOVAX er med andre ord en familiejet og familiedrevet virksomhed - og vil vedblive at være det.

NOVAX er en økonomisk velfunderet virksomhed med utallige AAA-kreditvurderinger. Indenfor de seneste år har firmaet været i kraftig vækst med en stor tilgang af nye kunder. Det smitter naturligvis af på medarbejderstaben, der nu er på over 40 ansatte.

### Medarbejderne

Medarbejderne hos NOVAX repræsenterer en bred vifte af faglige kompetencer, idet al udvikling, support og administration er samlet i hovedkontoret i Lystrup. Det positive samspil mellem disse fagligheder udgør en af NOVAX' største styrker.

Alle medarbejdere efteruddannes løbende, så virksomhedens høje faglige niveau altid bibeholdes, og alle altid er opdateret med den nyeste viden indenfor deres felt.

### Kunderne

NOVAX er det suverænt mest foretrukne lægesystem blandt speciallæger og er i top tre blandt de alment praktiserende læger. Samtidig er NOVAX også det mest udbredte system i den kommunale sundhedstjeneste, hvor systemet bruges i 3/4 af landets kommuner.

Indenfor de seneste år er NOVAX' kundegruppe blevet udvidet til også at omfatte privatklinikker, privathospitaler, rehabiliteringscentre og senest dyrlæger. Fælles for alle kundegrupperne er, at der er tale om højt specialiserede sundhedsprofessionelle, der sætter store krav til specialtilpassede og effektive it-løsninger - og det kan NOVAX give dem.

### Systemerne

NOVAX' systemer skaber systematik og overblik. Systemløsningerne til de forskellige kundegrupper varierer naturligvis i opsætning, funktionaliteter og integrationsmuligheder, men fælles for dem alle er, at de underbygger den specifikke faggruppes arbejdsgang og skaber overskuelighed i det daglige arbejde.

Alle NOVAX-systemer opfylder naturligvis samtlige sikkerhedskrav og lever op til registerlovgivningens forskrifter samt Kommunernes Landsforenings

kravspecifikationer. Endvidere er NOVAX i fuld overensstemmelse med alle MedCom-krav til elektronisk kommunikation.

## Udviklingen

Hos NOVAX udvikles der løbende på alle systemer. Al programmering og udvikling sker internt i huset og i nær dialog med brugerne. Der laves således grundige analyser af alle anvendelsesmuligheder og systemkrav, så systemerne altid er tilpasset brugernes behov.

## Supporten

NOVAX lægger stor vægt på at yde en effektiv og hurtig hjælp til kunderne, når de har brug for det. Der er ingen telefonkø til supporten, som alle kunder har gratis adgang til. Her gives der hurtig og venlig hjælp, så kunden hurtigt kan komme videre med arbejdet og undgå frustrerende ventetider. Det skaber tilfredse kunder, hvilket den seneste kundetilfredshedsundersøgelse også er et tydeligt bevis på:

her gav samtlige deltagere udtryk for, at de var tilfredse med NOVAX' support og over 90%, at de var meget tilfredse eller tilfredse med tilgængeligheden af supporten.

*Hvis du vil vide mere om NOVAX, så kontakt os på tlf: 86 210 211 eller mail: [info@novax.dk](mailto:info@novax.dk).*

## Mission

NOVAX vil være sundhedssektorens og kommunernes foretrukne samarbejdspartner inden for specialiserede elektroniske kommunikations- og journaliseringsløsninger.

## Vision

NOVAX vil skabe brugervenlige og innovative løsninger, der gør dit arbejde lettere og skaber helhed.

