

Man skifter da ikke bare lægesystem!

Et lægesystem er den administrative livsnerve i enhver klinik, og overvejelser om at skifte til et nyt system indebærer ofte bekymringer om, hvorvidt det vil give problemer i den daglige drift. Disse bekymringer afholder mange klinikker fra at overveje et skifte.

Et skifte behøver dog ikke at være problemfyldt og uoverskueligt. Det var i hvert fald, hvad Øre-Næse-Halslæge Martin B. Christensen og hans sekretær Lotte Vinther erfarede, da de i sensommeren 2010 fik NOVAX som nyt lægesystem.



At tage springet

I sommeren 2010 begyndte speciallæge Martin B. Christensen at se sig om efter en ny systemleverandør. Det var vigtigt for ham, at få et lægesystem, der, udover de centrale administrative funktioner, også kunne garantere systemudvikling og effektiv support uden uforudsete ekstraudgifter.

Da Martin fra flere sider havde fået anbefalet NOVAX, var det en af de udbydere han tog kontakt til. I sensommeren blev der indgået en aftale mellem de to parter, og processen med at skifte lægesystem kunne påbegyndes.

Bare det nu virker!

Det var nu ikke uden en vis nervøsitet, at de på klinikken i Kolding påbegyndte systemskiftet. At få et nyt lægesystem griber ind i mange af de daglige rutiner, man har i en lægeklinik, og som Martin siger: "Det værste tænkelige scenarie er jo, at skidtet ikke tænder om morgenen, og man ikke ved, hvor man skal trykke henne." Heldigvis var det faktiske forløb et noget andet. NOVAX sørgede for, at klinikens data blev overført, og at program og maskiner var klar til at køre fra dag et – som sekretær Lotte Vinther siger: "Jeg mærkede faktisk ikke så meget til skiftet - det fungerede bare. Så det var jo optimalt."

Efter et grundigt undervisningsforløb var der heller ingen problemer i forhold til at bruge det nye system: "Vi fik en effektiv og præcis undervisning, der betød, at vi ikke havde

behov for nogen panikopkald til supporten", siger Martin og opsummerer: "Så overordnet set er jeg meget tilfreds. Jeg har fået leveret det, jeg er blevet stillet i udsigt. Og det er blevet leveret indenfor den tid og til den pris, vi aftalte."

Apparatintegration

En anden bekymring hos klinikken var, at de var den første Øre-Næse-Halslæge hos NOVAX. Selvom NOVAX er det mest udbredte speciallægesystem i Danmark, havde de altså ingen erfaring med netop denne kundegruppe og de specifikke krav, de har i forhold til arbejds-gange og apparatur. Lotte fortæller: "Eftersom vi var de første Øre-Næse-Halslæger, var vi især lidt bekymrede for, om det ville fungere med vores apparater".

For at imødegå denne bekymring blev der lagt et stort stykke arbejde i at få klarlagt klinik-kens behov inden opstarten, ligesom der hele forløbet igennem har været en stærk dialog mellem klinikken og NOVAX. Og resultatet har været positivt: "Apparatintegrationerne har fungeret fint" siger Martin og fortsætter: "Der har været nogle småting, der stadig kræver nogle tilrettelser, men det har ikke forstyrret den daglige drift. De problemer, der har været, er blevet taget alvorligt, og der er blevet taget hånd om det".

Martin ser frem til, at det gode samarbejde også fremover kan fortsætte, så systemet kan tilpasses hans speciale yderligere: "Jeg har selvfølgelig nogle forskellige ønsker til fremti-dige ændringer, og det har vi så en dialog om", siger Martin.

Tilfredshed efter skiftet

NOVAX systemet har nu kørt så længe i klinik-ken, at både Martin og Lotte er ved at få en fornemmelse af, hvad systemskiftet har haft af betydning for klinikken. Martin lægger ud med at sige: "Rent indholdsmæssigt er det faktisk meget det samme som det gamle pro-gram. Forskellen er bare, at det altid virker, og derfor er hurtigere. Så jeg har bestemt ikke fortrudt skiftet."

Også Lotte er glad for NOVAX og fremhæver især supporten og dens hurtige og kompe-tente hjælp, som en markant forbedring: "Supporten er nok den største fordel ved skiftet - dem vil jeg gerne give stor ros. Man kommer igennem med det samme, man skal ikke sidde og vente, og man får svar på det, man spørger om."

Der er altså stor tilfredshed med system-skiftet hos klinikken i Kolding. For som Martin afslutningsvis udtrykker det: "Jeg er sådan én, der i bund og grund hader IT. Så det bedste ved skiftet er faktisk, at jeg ikke længere skal forholde mig til det."



Kontakt os på
mail: info@novax.dk eller tlf: 86 210 211
og få mere information eller book et
uforpligtende inspirationsmøde.